

Returskjema

Hos oss får du 100 dagers åpent kjøp på alle varer!

Det koster 79,- å benytte seg av vår returetikett.

Du får alltid gratis bytte i alle våre fysiske butikker.

Hvilke varer skal returneres? (Fyll inn)

Antall	Produktnavn	Årsak	Årsaker
			1. For stor
			2. For liten
			3. Ikke som forventet
			4. Feil vare
			Kontakt Kundeservice

Klarna.

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på www.klarna.no



1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varen(e)- også skoer. Husk å legge ved returskjemaet.



2. Send

Fyll ut informasjon på returetiketten, klistre den på pakken og send med **Bring eller Helthjem.**



3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur (1-3 virkedager) vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling.

For mer informasjon om hvordan du bytter og returnerer se baksiden av dette arket.

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på stormberg.com/kundeservice

Chat

E-post

support@stormberg.com

Telefon

40 00 18 94

Facebook

Bytte/retur i nettbutikken

1. Ønsker du å bytte til et annet produkt, bestiller du selv på nytt i nettbutikken.
2. Fyll ut returskjemaet
3. Pakk varene som skal returneres som anvist sammen med returskjemaet
4. Bestill returetikett via Stormberg.com - Bruk samme fraktleverandør som ved bestilling og lever pakken på ditt nærmeste Bring- eller Helthjem hentested.
5. Returen behandles normalt innen 2-3 virkedager etter at vi har mottatt returpakken. Pengene refunderes så snart returen er blitt behandlet. Det kan ta opptil 14 virkedager før pengene er på konto.

Før du bytter/ returnerer

- Pakk inn og send både vare og emballasje i samme stand som du mottok dem: Uskadet, rene, uparfymerte, og med merkelapper og/eller emballasjen på eller i esken det ankom i.
- Bytte og retur gjelder ikke kjøp av hygieniske plagg som boxere, truser, badetøy og sokker.
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.

Ved feillevering dekker vi returfrakten. Dersom du skal angre kjøpet, må eget angreskjema benyttes. Dette finner du i ordrebekreftelsen og på nett, eller kontakt kundeservice direkte.

Bytte i fysisk butikk

Det er enklest å bytte i Stormbergbutikk!

- Ha med ordrebekreftelsen om du ønsker penger tilbake. Denne har du fått på mail, men ligger også tilgjengelig på "mine sider" hvis du har brukerkonto på Stormberg.com.
- Har du handlet i en av våre fysiske butikker må bytte/retur foretas i butikk.

Betalt med faktura?

Har du valgt Klarna-faktura som betalingsmiddel og skal sende én eller flere varer i retur, kan du vente med å betale fakturaen til returforsendelsen din er behandlet. Når returen er behandlet vil du motta en oppdatert faktura med riktig beløp. På klarna.no og i Klarna-appen får du enkelt oversikt over dine fakturaer og kjøp.

Husk å melde inn din retur til Klarna, så unngår du purregebyr.

Har du spørsmål?

Kontakt oss gjerne eller klikk deg inn på stormberg.com/kundeservice

Chat

E-post

support@stormberg.com

Telefon

40 00 18 94

Facebook